AIR CAMPANIA S.P.A. Sede legale Centro Direzionale Isola G1, scala C, interno 104 Napoli - Sede amministrativa Via Fariello Avellino (Autostazione)
Codice Fiscale e Partita IVA 02977850649 | Tel.: AV 0825.2041 - BN 0824.778263 - CE 0823.1558095 e-mail: air@aircampania.it | pec: air@pec.aircampania.it

GRIGLIA DI VALUTAZIONE

AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA DEL PARCO ROTABILE E DI PULIZIA DEGLI IMMOBILI DI AIR CAMPANIA SPA DEL BACINO DI CASERTA - NAPOLI - SALERNO

RINA SISTEMA DI GESTIONE UNI PDR 125 Parità di Genere
GCERTI
ISO 9001:2015 LL-C (Certification)
ISO 14001:2015 LL-C (Certification)
EN 13816:2002 LL-C (Certification)

INDICE

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE 3
COMPOSIZIONE BUSTA OFFERTA TECNICA 3
CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA 3
METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA 5
CALCOLO PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA 5
OFFERTA ECONOMICA 6

AIR CAMPANIA S.P.A. Sede legale Centro Direzionale Isola G1, scala C, interno 104 Napoli - Sede amministrativa Via Fariello Avellino (Autostazione)
Codice Fiscale e Partita IVA 02977850649 | Tel.: AV 0825.2041 - BN 0824.778263 - CE 0823.1558095 e-mail: air@aircampania.it | pec: air@pec.aircampania.it

ISO 9001:2015 LL-C (Certification)
ISO 14001:2015 LL-C (Certification)
EN 13816:2002 LL-C (Certification)

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.
La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi.

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	**80**
Offerta economica	**20**
TOTALE	**100**

COMPOSIZIONE BUSTA OFFERTA TECNICA

Nella "Busta B – Offerta Tecnica" dovranno essere contenute esclusivamente le informazioni richieste ai fini della valutazione dell'offerta tecnica, secondo quanto di seguito indicato. Dovrà essere omesso qualsiasi elemento di natura economica che possa rendere conoscibili, direttamente o indirettamente, in tutto o in parte, i contenuti dell'offerta economica, compromettendone la necessaria segretezza.
Con riferimento ai criteri A.1.1, A.3.1, A.3.2, B.1.1, B.1.2, l'offerente dovrà presentare una Relazione Tecnico-Illustrativa redatta in formato A4, con carattere Arial dimensione 10, interlinea 1,5 e margini di 2 cm su ciascun lato. La relazione non dovrà superare le 50 pagine complessive, esclusi gli allegati, ed esclusa la sola copertina (mascherina) ed eventuale sommario.
Si precisa che le schede tecniche dei prodotti, delle attrezzature, dei macchinari e dei materiali proposti non sono computate nel limite massimo di 50 pagine sopra indicato.

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA

Il servizio offerto dovrà tassativamente possedere le caratteristiche indispensabili previste dal Capitolato Tecnico e relativi allegati, pena l'esclusione. Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.
Nella tabella successiva con la lettera **D** vengono indicati i "*Punteggi discrezionali*", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.
Con la lettera **T** vengono indicati i "Punteggi tabellari", vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.
Per i criteri tabellari dovranno essere allegate all'offerta le certificazioni e/o dichiarazioni di impegno ad eseguire i servizi richiesti nell'apposita griglia di valutazione.
Gli **80 punti** previsti per l'offerta tecnica saranno attribuiti sulla base di sub-criteri, tenendo conto dei seguenti elementi:

OFFERTA TECNICA - 80 Punti							
Criterio A - ORGANIZZAZIONE E VERIFICA DEL SERVIZIO							
N.	**Criteri di Valutazione**	**Punti Max**	**n.**	**Sub - Criteri di Valutazione**	**T**	**D**	**Punti Max**
A.1	**SISTEMA ORGANIZZATIVO PER LA FORNITURA DI UN SERVIZIO DI QUALITÀ**	**20**	A.1.1	Metodologie tecnico operative per l'esecuzione del servizio di Pulizia. L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, in funzione delle caratteristiche delle diverse sedi aziendali, sia per quanto concerne gli immobili che il parco rotabile, dovrà dettagliare le procedure operative che intende implementare per la programmazione delle lavorazioni ordinarie e di gestione delle attività a richiesta o in urgenza/emergenza, evidenziando eventuali ottimizzazioni finalizzate alla qualità e all'efficacia del servizio erogato, nonché per accrescere il grado di soddisfazione del cliente. Dovranno essere, inoltre, specificate le modalità di gestione delle assenze programmate e non (ferie, scioperi, malattie e assenze improvvise).		**D**	**15**
			A.1.2	Formazione del personale aggiuntiva rispetto a quella obbligatoria di normativa. Impegno dell'O.E. ad adottare misure formative di almeno 8 ore per tutto il personale adibito all'esecuzione del servizio presso la S.A., oltre a quelle minime previste da normativa. L'erogazione dei corsi dovrà essere comunicata al Responsabile del Servizio della Stazione Appaltante, con preavviso minimo di una settimana e indicazione della data. Le misure formative dovranno avere ad oggetto: - formazione specifica sull'uso di	**T**		**5**

AIR CAMPANIA S.P.A. Sede legale Centro Direzionale Isola G1, scala C, interno 104 Napoli - Sede amministrativa Via Fariello Avellino (Autostazione)
Codice Fiscale e Partita IVA 02977850649 | Tel.: AV 0825.2041 - BN 0824.778263 - CE 0823.1558095 e-mail: air@aircampania.it | pec: air@pec.aircampania.it

ISO 9001:2015 LL-C (Certification) ISO 14001:2015 LL-C (Certification) EN 13816:2002 LL-C (Certification)

				preparati e sostanze pericolose (almeno 4 ore) 1 punto - formazione specifica sulle metodologie di prevenzione e sulla corretta differenziazione dei rifiuti (almeno 6 ore) 2 punti - formazione specifica su buone norme in materia di prevenzione degli impatti sulla salute e sull'ambiente (almeno 8 ore) 2 punti I punteggi, sopra elencati, sono cumulabili fino ad un massimo di 5 punti. N.B. L'O.E. dovrà dichiarare di effettuare la formazione e di completare la stessa, per tutti i dipendenti, entro 8 mesi dall'inizio delle attività di appalto ed inviato attestato di ciascun dipendente alla S.A.		
A.2	**CERTIFICAZIONI**	**15**	A.2.1	La commissione giudicatrice attribuirà un punteggio alle imprese in possesso di certificazione UNI EN ISO 45001:2018, in corso di validità e rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico. La comprova da parte dell'offerente avviene allegando copia conforme della certificazione. 5 punti in caso di possesso di certificazione e 0 in caso di non possesso.	**T**	**5**
			A.2.2	La commissione giudicatrice attribuirà un punteggio alle imprese in possesso di certificazione UNI EN 13549 – servizi di pulizia: requisiti base e raccomandazioni per i sistemi di misurazione delle qualità. 5 punti in caso di possesso di certificazione e 0 in caso di non possesso.	**T**	**5**
			A.2.3	Possesso del Rating legalità. (**) Nello specifico saranno attribuiti: - per rating = 1 stella 1 punto - per rating = 1 stella + 1,5 punti - per rating = 1 stella ++ 2 punti - per rating = 2 stelle 3 punti - per rating = 2 stelle + 3,5 punti - per rating = 2 stelle ++ 4 punti - per rating = 3 stelle 5 punti	**T**	**5**
A.3	**QUALITA' DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA**	**25**	A.3.1	La Commissione valuterà la qualità, l'adeguatezza e l'efficienza della dotazione di macchinari, apparecchiature e attrezzature proposta per l'esecuzione del servizio, attribuendo il punteggio sulla base dei seguenti elementi: - adeguatezza del numero e della tipologia delle attrezzature rispetto alle caratteristiche, alla destinazione d'uso e all'estensione degli immobili interessati dal servizio; - livello di innovazione tecnologica, modernità e prestazioni operative delle attrezzature impiegate; - efficienza energetica e contenimento dei consumi; - caratteristiche di sicurezza per operatori e utenti; - efficacia delle procedure di manutenzione, sostituzione e reperibilità delle attrezzature in caso di guasto o per interventi urgenti; - completezza e coerenza dell'organizzazione logistica proposta. Saranno premiate le soluzioni che garantiscano elevati standard prestazionali, ridotti consumi energetici, rapidità di intervento e continuità del servizio.	**D**	**15**
			A.3.2	La Commissione attribuirà il punteggio valutando la completezza, il livello di dettaglio e l'efficacia dell'organizzazione del servizio e del piano di lavoro proposto, con particolare riferimento alle modalità operative adottate per garantire l'esecuzione delle prestazioni con il minimo impatto sulle attività della Stazione Appaltante. Saranno oggetto di valutazione la coerenza delle metodologie operative rispetto alle caratteristiche degli immobili e delle attività da svolgere, l'adeguatezza dei macchinari, delle attrezzature e dei sistemi impiegati, la capacità di limitare interferenze e disagi per utenti e personale, nonché la flessibilità organizzativa e la disponibilità a rimodulare giorni e orari di esecuzione del servizio in funzione di particolari esigenze dell'Amministrazione. Saranno premiate le proposte che dimostrino maggiore efficacia organizzativa, capacità di adattamento alle esigenze della Stazione Appaltante, innovazione delle soluzioni adottate e idoneità a garantire elevati standard qualitativi e continuità del servizio.	**D**	**10**
A.4	**SISTEMI DI VERIFICA**	**15**	A.4.1	Funzionalità del sistema informativo e di rilevazione presenze. L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le funzionalità del sistema informativo proposto per il controllo del servizio, illustrando in particolare le modalità di accesso ed il sistema di reportistica. La valutazione terrà conto, tra l'altro, anche dei seguenti aspetti: semplicità, navigabilità, l'intuitività e l'accessibilità dell'interfaccia grafica, con riferimento alla coerenza e alla chiarezza dei contenuti proposti.	**D**	**8**
			A.4.2	Autocontrollo del servizio e monitoraggio della S.A.	**D**	**7**

AIR CAMPANIA S.P.A. Sede legale Centro Direzionale Isola G1, scala C, interno 104 Napoli - Sede amministrativa Via Fariello Avellino (Autostazione)
Codice Fiscale e Partita IVA 02977850649 | Tel.: AV 0825.2041 - BN 0824.778263 - CE 0823.1558095 e-mail: air@aircampania.it | pec: air@pec.aircampania.it

ISO 9001:2015 LL-C (Certification)
ISO 14001:2015 LL-C (Certification)
EN 13816:2002 LL-C (Certification)

				L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le procedure e le azioni che intende implementare per l'autocontrollo del servizio al fine di garantire gli Standard di Qualità richiesti, nonché le metodologie e i sistemi che intende mettere a disposizione della S.A. per il monitoraggio e verifica dell'esecuzione dei servizi di pulizia.		
Criterio B - MIGLIORIE							
N.	**Criteri di Valutazione**	**Punti Max**	**n.**	**Sub - Criteri di Valutazione**	**T**	**D**	**Punti Max**
B.1	**PROPOSTE MIGLIORATIVE A COSTO ZERO PER LA S.A.**	**5**	***B.1.1***	Descrizione delle migliorie offerte in termini di servizi e forniture migliorativi/aggiuntivi, a costo zero per la S.A.		**D**	**5**
OFFERTA ECONOMICA - 20 Punti							
TOTALE PUNTI 100							

METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA

A ciascuno degli elementi qualitativi (identificati con la lettera **D**) cui è assegnato un punteggio discrezionale, è attribuito un coefficiente variabile tra zero e uno da parte di ciascun Commissario di gara.
Di seguito si riporta la tabella dei coefficienti relativi ai diversi livelli di valutazione. La Commissione calcola la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli Commissari all'offerta, in relazione al sub-criterio in esame, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare al medesimo.
Il punteggio finale, relativo al criterio discrezionale in oggetto, si ottiene moltiplicando il coefficiente medio per il punteggio massimo attribuibile.
Tali coefficienti corrispondono ai giudizi che la Commissione potrà assegnare a ciascun elemento dell'offerta sottoposto a valutazione. A tal fine, sono stati previsti sette giudizi da attribuire alle singole voci oggetto di valutazione: Ottimo, Distinto, Più che adeguato, Adeguato, Moderatamente adeguato, Parzialmente adeguato, Inadeguato.
A ciascun giudizio corrispondono, rispettivamente, i seguenti coefficienti da assegnare alle singole voci:

Giudizio	Elementi di Valutazione	Coef.
Ottimo	In caso di trattazione approfondita e con un livello di dettaglio elevato. Sono altresì presenti elementi distintivi e spunti di eccellenza.	1,00
Distinto	In caso di trattazione accurata e con un buon livello di approfondimento e di dettaglio.	0,85
Più che adeguato	In caso di trattazione accurata e con un discreto livello di approfondimento e di dettaglio.	0,70
Adeguato	In caso di trattazione completa e con un accettabile livello di approfondimento e di dettaglio.	0,50
Moderatamente adeguato	In caso di trattazione semi-completa e con un accettabile livello di approfondimento e di dettaglio.	0,35
Parzialmente adeguato	In caso di trattazione incompleta o comunque con un modesto livello di approfondimento, senza un adeguato livello di dettaglio.	0,20
Inadeguato	In caso di trattazione largamente incompleta o comunque caratterizzata da un livello di dettaglio carente.	0

Quanto agli elementi A.1.2 - A.2.1 - A.2.2 - A.2.3, cui è assegnato un punteggio tabellare identificato dalla lettera T, il relativo punteggio è attribuito automaticamente e in valore assoluto sulla base della presenza o dell'assenza, nell'offerta, dell'elemento richiesto.

CALCOLO PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA

Metodo per il calcolo dei punteggi

La commissione procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per i criteri discrezionali secondo il metodo aggregativo compensatore attraverso l'utilizzo della seguente formula:

$$C(a)_{discrezionale} = \sum_n [P_i * V(a)_i]$$

dove:
$C(a)_{discrezionale}$ = valutazione dell'offerta discrezionale (a);

AIR CAMPANIA S.P.A. Sede legale Centro Direzionale Isola G1, scala C, interno 104 Napoli - Sede amministrativa Via Fariello Avellino (Autostazione)
Codice Fiscale e Partita IVA 02977850649 | Tel.: AV 0825.2041 - BN 0824.778263 - CE 0823.1558095 e-mail: air@aircampania.it | pec: air@pec.aircampania.it

ISO 9001:2015 LL-C (Certification) ISO 14001:2015 LL-C (Certification) EN 13816:2002 LL-C (Certification)

n = numero totale degli elementi di valutazione;
P_i = peso o punteggio attribuito al singolo elemento di valutazione (i);
$V(a)_i$ = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto all'elemento di valutazione (i), variabile tra 0 (zero) e 1 (uno);
$\sum$= sommatoria.

Al risultato della suddetta operazione verranno sommati i punteggi tabellari $\boldsymbol{C(t)_{tabellare}}$, già espressi in valore assoluto, ottenuti dall'offerta del singolo concorrente.
Il punteggio complessivo dell'offerta tecnica indicato con $\boldsymbol{P_{offerta\ tecnica}}$ risulta dato dalla somma di $\boldsymbol{C(a)_{discrezionale}}$ e $\boldsymbol{C(t)_{tabellare}}$.
I punteggi saranno attribuiti alle offerte tecniche con due cifre decimali: la terza cifra decimale sarà arrotondata in rapporto alla seconda (ad esempio 30,357 diventa 30,36).
Si precisa che non è richiesto all'offerta tecnica il raggiungimento di un coefficiente o di un punteggio minimo.
I riparametrazione: Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel singolo criterio nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato. La c.d. "riparametrazione" si applica ai criteri di natura discrezionale, la cui formula non consenta la distribuzione del punteggio massimo. La stazione appaltante procederà ad assegnare al concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto su un singolo criterio il massimo punteggio previsto per lo stesso e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente.
Se nessuna offerta tecnica complessiva ottiene il valore massimo (80 pt.), viene effettuata la riparametrazione dei punteggi.
II riparametrazione: Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel punteggio tecnico complessivo nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene nuovamente riparametrato, secondo la formula:

$$P_{offerta\ tecnica} = 80\,\frac{Punteggio\ assegnato}{Miglior\ punteggio}$$

OFFERTA ECONOMICA

Per l'offerta economica si procederà proporzionando il coefficiente valutativo, attribuito a ciascun concorrente, al punteggio massimo attribuibile per l'elemento prezzo.
Al concorrente che avrà offerto sul prezzo la percentuale di ribasso più alta verranno attribuiti i punti 20 (venti); agli altri verranno conseguentemente attribuiti punteggi scaturenti dalla formula successiva.
Il punteggio $\boldsymbol{P_{offerta\ economica}}$ relativo all'offerta economica sarà assegnato secondo la seguente formula:

$$P_{offerta\ economica} = 20\left(\frac{R_i}{R_{max}}\right)^{0,1}$$

dove:
$\boldsymbol{R_i}$ = ribasso percentuale offerto dal concorrente i-esimo;
$\boldsymbol{R_{max}}$ = ribasso percentuale dell'offerta più conveniente.
Il punteggio complessivo $\boldsymbol{P_{totale}}$ attribuito ad ogni Ditta Concorrente sarà quindi dato dalla somma del punteggio ottenuto nell'offerta tecnica e quello dell'offerta economica.

$$P_{totale} = P_{offerta\ tecnica} + P_{offerta\ economica}$$

carmine alvino
06.11.2026
08:31:41
GMT+01:00

F.to Responsabile Unico del Progetto
Ing. Carmine Alvino

AIR CAMPANIA S.P.A. Sede legale Centro Direzionale Isola G1, scala C, interno 104 Napoli - Sede amministrativa Via Fariello Avellino (Autostazione)
Codice Fiscale e Partita IVA 02977850649 | Tel.: AV 0825.2041 - BN 0824.778263 - CE 0823.1558095 e-mail: air@aircampania.it | pec: air@pec.aircampania.it